



КОМПАНИЯ ТТК
123317, Россия, Москва,
Тестовская ул., 8
www.ttk.ru
ЗАО «Компания
ТрансТелеКом»

Т +7 (495) 784 6670
Ф +7 (495) 784 6671

Исх. № 6383 от «14» июля 2011 г.

Директору Учреждения
«Центр сертификации услуг связи»
Ю.И. Мхитаряну

Уважаемый Юрий Иванович!

Во втором квартале 2011 года ЗАО «Компания ТрансТелеКом» прошло инспекционную проверку четырех сертифицированных услуг компании, выполненную Центром сертификации услуг связи (ЦСУС) - Органа по сертификации услуг Системы добровольной сертификации Международной организации АМККТ.

Многолетнее сотрудничество наших компаний в области сертификации позволило значительно усовершенствовать действующие процессы управления качеством услуг связи и проводить анализ результатов работы подразделений на основе разработанной ЦСУС системы показателей и нормативов качества.

Результаты ежегодных проверок, профессиональные оценки и рекомендации экспертов ЦСУС используются в компании для разработки и реализации корректирующих мероприятий в целях повышения эффективности деятельности подразделений ЗАО «Компания ТрансТелеКом» по оказанию услуг связи.

Выражаем благодарность ЦСУС за многолетнее эффективное партнерство, высокий профессионализм, качественное и своевременное выполнение работ в области сертификации.

С уважением,
Президент 

А.В. Кудрявцев