



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: +7 (495) 771-8000

07.05.2019 № ОИ-С-200-10135

на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО НИИ «Интерэкомс»

Ю.И. Мхитаряну

23103 Москва,
проспект Маршалла Жукова,
д. 78, к. 2

Уважаемый Юрий Иванович!

НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» на протяжении 28 лет успешно сотрудничает с Минкомсвязи России в области технического регулирования, стандартизации, сертификации услуг связи, управления качеством, организации конгрессов, конференций, конкурсов по данной тематике.

По программе разработки национальных стандартов большая работа проведена по Техническому комитету 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и ИТ». По итогам выполненной работы проекты национальных стандартов зарегистрированы в качестве национальных стандартов Российской Федерации. Все работы выполнены на высоком уровне.

1.	ГОСТ Р 53724-2009 Качество услуг связи. Общие положения
2.	ГОСТ Р 53726-2009 Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качества
3.	ГОСТ Р 53725-2009 Качество услуги. «Междугородная телефонная связь». Показатели качества
4.	ГОСТ Р 53727-2009 Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества
5.	ГОСТ Р 53728-2009 Качество услуги «Передача данных». Показатели качества
6.	ГОСТ Р 53729-2009 Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества
7.	ГОСТ Р 53730-2009 Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества
8.	ГОСТ Р 53731-2009 Качество услуг связи. Термины и определения
9.	ГОСТ Р 53732-2009 Качество услуг сотовой связи. Показатели качества
10.	ГОСТ Р 53733-2009 Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования
11.	ГОСТ Р 55387-2012 Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества
12.	ГОСТ Р 55388-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Оценка качества услуг связи на основе мнений потребителей
13.	ГОСТ Р 55389-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи.

	Соглашение об уровне обслуживания (SLA)
14.	ГОСТ Р 55390-2012 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Структура и состав
15.	ГОСТ Р 55540-2013 Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов» Показатели качества
16.	ГОСТ Р 55541-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество процессов оказания услуг связи. Процесс управления претензиями
17.	ГОСТ Р 55542-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Мониторинг качества услуг связи
18.	ГОСТ Р 55543-2013 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Управление качеством услуг связи. Общие положения
19.	ГОСТ Р 56089 – 2014 Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь» Показатели качества
20.	ГОСТ Р 56088 – 2014 Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества
21.	ГОСТ Р 56087.4 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуги местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов
22.	ГОСТ Р 56087.3 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем
23.	ГОСТ Р 56087.5 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества
24.	ГОСТ Р 56087.1 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов
25.	ГОСТ Р 56087.2 – 2014 Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей

Благодаря высокой квалификации специалистов ООО НИИ «Интерэкомс», в том числе экспертных навыков в области стандартизации, сертификации услуг связи обеспечено развитие методологии, осуществлены конкретные работы, которые содействуют совершенствованию действующего законодательства, исследованию, анализу, разработки нормативно-правовых документов, повышению добросовестности и конкуренции компаний.

Разработанная ООО НИИ «Интерэкомс» нормативная и технологическая документация используется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в целях организации нормативно-правового регулирования в области связи.

Заместитель Министра



О.А. Иванов

Лист согласования к документу № ОИ-С-200-10135 от 07.05.2019

Инициатор согласования: Ассистент_Иванова

Согласование инициировано: 07.05.2019 16:36

Краткое содержание документа: Благодарственное письмо

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Передано на визу	Результат согласования	Замечания
1	Иванов О.А.	07.05.2019 - 16:36	 Подписано 07.05.2019 - 20:58	-