



ОАО «ВымпелКом»
Шлюзовая наб., д. 6, стр. 4/5
Москва, 115114

Телефон
+7 (495) 725 0700

Факс
+7 (495) 725 0700

Директору
Учреждения «Центр
сертификации услуг связи»
Ю. И. Мхитаряну

Отзыв на выполненные работы

Уважаемый Юрий Иванович!

Центром сертификации услуг связи в апреле-июле 2014 года была проведена работа по добровольной сертификации 4-х услуг связи, предоставляемых ОАО «ВымпелКом»:

- «Предоставление междугородных каналов связи»;
- «Предоставление международных каналов связи»;
- «Виртуальный частный LAN» сети Metropolitan Ethernet Network (MEN) с использованием технологии Optical Ethernet»;
- «Передача данных с использованием технологии передачи данных MPLS по протоколу TCP/IP».

В ходе работ экспертами Центра сертификации услуг связи проводилась оценка фактического качества предоставления услуг и оценка соответствия предоставляемых услуг нормативам.

Работы были выполнены квалифицированно, с надлежащим качеством, в установленный срок, при этом максимально учитывались пожелания Заказчика.

Опыт работ по сертификации будет полезен нашей организации для совершенствования мониторинга качества предоставляемых услуг связи, внутренних документов, регламентирующих оказание услуг и, в конечном счете, для повышения удовлетворенности потребителей.

С уважением,

Директор по обеспечению
операторской деятельности
ОАО «ВымпелКом»

М. В. Аллагулова

Исполнитель: Миронова С.А.